

7 février 2023

Qualité – transparence – coûts équitables

Les trois postulats principaux de pro-salute.ch

Qu'est-ce que pro-salute.ch entend par qualité ?

Les consommatrices, les patients, les payeuses de primes et les contribuables veulent une qualité élevée dans les soins de santé. La règle n'est pas « plus il y en a, mieux c'est ».

Premièrement, la qualité se mesure à l'aune des avantages dont bénéficient les patients et les patientes. A cet égard, l'accent est mis sur les résultats des prestations de soins et sur l'expérience des patients.

Deuxièmement, la qualité est garantie lorsque toutes les tâches professionnelles sont assumées de manière compétente : par des spécialistes bien formés en médecine, soins, thérapie, conseil et assistance sociale, laboratoire, développement technologique.

Troisièmement, la qualité est garantie lorsque les organisations et les acteurs du domaine des soins de santé appliquent systématiquement des programmes d'assurance qualité qui permettent d'assurer le développement et de détecter et corriger les erreurs. La gestion de la qualité dans ce sens doit faire partie de la culture institutionnelle.

Quatrièmement, la qualité est garantie lorsqu'il n'y a pas de surabondance, de pénurie ou d'erreur de soins.

Aujourd'hui, il existe un risque de sous-approvisionnement lorsque, dans un système géré par l'économie d'entreprise, certains actes professionnels judicieux sont effectués de manière trop limitée, voire pas du tout, parce qu'ils ne sont pas « rentables » et/ou parce qu'il n'y a pas assez de personnel qualifié à disposition (p. ex. en psychiatrie ou en pédiatrie).

Il existe également des risques de soins inappropriés, par exemple lorsque la routine fait défaut ou que certains liens de cause à effet sont systématiquement méconnus (par exemple, des troubles psychiques qui se manifestent comme une affection somatique et qui ne sont alors traités que de manière somatique).

Et il y a un risque de surproduction lorsque des actes sont effectués qui n'apportent aucun bénéfice supplémentaire en termes de santé, mais qui sont lucratifs pour des raisons d'économie d'entreprise - perspective de rémunération.

- pro-salute.ch s'engage pour que tous les acteurs et organisations qui fournissent des prestations de soins appliquent des systèmes reconnus de contrôle de qualité interne et externe.
- pro-salute.ch combat toute forme de soins inappropriés, insuffisants ou excessifs. Un excès de soins n'est jamais dans l'intérêt des patients et des patientes, car il augmente le risque de complications et d'effets secondaires indésirables.
- pro-salute.ch défend l'idée que tous les acteurs et organisations qui fournissent des prestations de soins doivent contribuer à la formation et au perfectionnement du personnel (de la relève) et qu'ils doivent garantir formellement la coopération interprofessionnelle.

Mitglieder / membres:

- ACSI Associazione consumatrici et consumatori della Svizzera italiana
- FRC Fédération romande des consommateurs
- DVSP Dachverband Schweizerischer Patientenstellen
- Geliko, Schweizerische Gesundheitsligenkonferenz
- SKS Stiftung für Konsumentenschutz
- SPO Schweizerische Patientenorganisation